

POLITICA PER LA QUALITÀ

ARK.I.POST Engineering S.r.l. è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone e che per affrontare le sfide occorrono decisioni vincenti.

Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi, al fine di pianificare la strategia aziendale.

La ARK.I.POST Engineering S.r.l., pertanto, ritiene importante avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Il valore professionale della ARK.I.POST Engineering S.r.l. si basa sui propri punti di forza:

1. La qualità del servizio offerto ai clienti:
 - analisi accurata dell'organizzazione aziendale o dello specifico progetto al fine di focalizzare ogni attività sui bisogni specifici del cliente;
 - personalizzazione completa del servizio in base alle esigenze del cliente o alle caratteristiche del progetto;
 - supporto continuativo, concreto ed efficiente;
 - diffusione all'interno dell'organizzazione delle metodologie più appropriate affinché ogni risorsa sia nelle condizioni di poter erogare il miglior servizio al cliente;
 - ottima disponibilità e flessibilità alla risoluzione delle urgenze o emergenze del Cliente;
 - sviluppo e mantenimento di un sistema di gestione della qualità a garanzia del rispetto degli obiettivi e del miglioramento continuo del servizio offerto.

2. Organizzazione interna:
 - coinvolgimento di tutte le risorse tecniche dedicate alla commessa specifica nell'ambito di tutti i processi di definizione progettuale e decisionali;
 - costante controllo dei processi e completa tracciabilità della scia digitale di ciascun membro dell'organizzazione su ogni documento;
 - sostegno e promozione della formazione continua;
 - personale tecnico competente e qualificato.

3. Coinvolgimento del cliente
 - Definizione di uno spazio virtuale dedicato a ciascun cliente attraverso il quale condividere documenti e distribuire informazioni al board o alla popolazione aziendale;
 - Condivisione in tempo reale di tutti i dettagli della commessa e del relativo avanzamento di fasi e sottofasi;

- Accesso autonomo e controllato secondo diversi livelli di privilegio ai documenti relativi alla commessa, tramite applicativo di libero utilizzo attraverso qualunque device.

4. Rete professionale

- collaboratori dall'alto profilo professionale ed altamente specializzati nei diversi settori tecnici (misure strumentali, discipline specifiche dell'ingegneria, ambito legale)
- consolidata rete tra professionisti che operano sul territorio e a livello nazionale nonché con la pubblica amministrazione
- iscrizione a due differenti ordini professionali (Ordine Architetti e Ordine Ingegneri) della direzione aziendale

I servizi della Ark.I.Post Engineering S.r.l. sono rivolti prevalentemente al settore terziario, ai cantieri complessi ed alle grandi imprese: l'esperienza maturata su tali dimensioni produttive consente inoltre di portare valore anche i progetti di dimensioni più contenute.

L'operatività della Ark.I.Post Engineering S.r.l. è rivolta prevalentemente su scala nazionale, con particolare concentrazione nelle regioni del nord-ovest.

La ARK.I.POST Engineering S.r.l. gestisce il proprio sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma ISO 9001; ciò permette di garantire una maggiore efficienza interna ed una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti.

Obiettivo primario della ARK.I.POST Engineering S.r.l. è perseguire il **miglioramento continuo** e la **soddisfazione del Cliente, in conformità alle normative cogenti applicabili**. In tale ottica la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli pertinenti dell'organizzazione.

Il presente documento di Politica per la Qualità, e gli obiettivi ad essa collegati, viene riesaminata annualmente dalla Direzione della ARK.I.POST Engineering S.r.l., in concomitanza con il Riesame di Direzione.